

# Všeobecné obchodné podmienky

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti predávajúceho – spoločnosti FREYA Slovakia s. r. o. a každej osoby, ktorá sa považuje za kupujúceho.

Zaslaním objednávky potvrdzuje kupujúci, ktorý tak učinil, že je s týmito VOP uzrozmeneý a že ich v celom rozsahu akceptuje. Tieto VOP sú záväzné pre všetkých kupujúcich spoločnosti FREYA Slovakia s. r. o.

Tieto VOP vstupujú do platnosti dňom ich zverejnenia na internetových stránkach freya.sk. Spoločnosť FREYA Slovakia s. r. o. si vyhradzuje právo tieto VOP kedykoľvek upraviť.

Všetky vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim, ktoré nie sú týmito VOP upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka (Zákon č. 513/1991 Zb.), zákona č.250/2007 Zb. o ochrane spotrebiteľa a zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode.

## I. Vymedzenie pojmov

**Predávajúci:** spoločnosť FREYA Slovakia s. r. o., so sídlom Trenčianska Turná 134, 913 21 Trenčianska Turná, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka číslo 22565/R, IČO: 45 399 816, IČ DPH: SK2022 961 655

**Kupujúci:** fyzická alebo právnická osoba označená v hlavičke objednávky resp. kúpnej zmluvy, ktorá nakupuje tovar na webovej stránke freya.sk, resp. kontaktuje predávajúceho za účelom nákupu tovaru

**Prepravca:** fyzická alebo právnická osoba, ktorá zabezpečuje prepravu tovaru

**Objednávka kupujúceho:** objednávka, ktorú vystavuje kupujúci v na webovom sídle freya.sk, v písomnej forme, e-mailom alebo telefonicky (bez ohľadu na jej formu je záväzná dňom jej prijatia predávajúcim)

**Potvrdenie objednávky predávajúcim:** potvrdenie objednávky spoločnosťou FREYA Slovakia s. r. o. e-mailom alebo písomne

**Adresa predávajúceho:** Družstevná 345, 913 21 Trenčianska Turná,

**Miesto dodávky:** adresa, sídlo kupujúceho (ak nie je na objednávke výslovne stanovená iná adresa dodávky)

## **II. Realizácia obchodu (objednanie tovaru a uzatvorenie kúpnej zmluvy)**

Realizácia obchodu zmluvných strán prebieha na základe nasledujúcich náležitostí:

a) **Objednávka kupujúceho** doručená k rukám predávajúceho:

- elektronicky cez webovú stránku [freya.sk](http://freya.sk),
- e-mailom na [obchod@freya.sk](mailto:obchod@freya.sk) príp. na inú e-mailovú adresu spoločnosti,
- telefonicky na telefónnych číslach uvedených na webovej stránke [freya.sk](http://freya.sk),
- písomne na adresu sídla spoločnosti.

Objednávka sa považuje za odoslanú, ak bude doručená predávajúcemu a bude obsahovať všetky požadované údaje: meno a priezvisko kupujúceho, obchodné meno, e-mailový a telefonický kontakt kupujúceho, adresa kupujúceho, resp. adresa prevádzky, kontaktné údaje kupujúceho, kontaktná osoba oprávnená vystaviť objednávku v mene kupujúceho, miesto dodávky, ak nie je zhodné s adresou sídla, číslo objednávky, spôsob dopravy, spôsob platby, názov objednávaného tovaru, počet kusov, cena/ks, cena celkom.

Kupujúci je povinný skontrolovať všetky náležitosti objednávky pred jej odoslaním. Odoslaná objednávka je návrhom na uzavretie **kúpnej zmluvy** zo strany kupujúceho.

Pred odoslaním objednávky je kupujúci povinný oboznámiť sa s VOP predávajúceho. Zaslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že súhlasí s VOP (v znení platnom v momente odoslania objednávky) a akceptuje výšku ceny za objednaný tovar vrátane dopravných nákladov. Každá objednávka doručená predávajúcemu je záväzná a obratom bude potvrdená.

b) **Potvrdenie objednávky predávajúcim**, vrátane množstva a typu tovaru, ceny, dodacieho termínu, platobných podmienok, resp. iných náležitostí. Objednávka je predávajúcim potvrdená e-mailom alebo písomnou formou.

Za potvrdenie objednávky sa považuje aj písomná a e-mailová komunikácia prebiehajúca v zmysle realizácie objednávky ohľadom priebehu objednávky, dodacieho termínu a pod. Za potvrdenie objednávky sa považuje aj vystavenie zálohovej faktúry zo strany predávajúceho (pri platbe prevodom na bankový účet). Predávajúci zodpovedá za dodávku tovaru v rozsahu potvrdenia objednávky. Potvrdenie objednávky je záväzná. Kúpna zmluva je uzatvorená doručením potvrdenia predávajúceho kupujúcemu.

Informácie o tovare, vrátane ceny a hlavných vlastností, sú uvedené u jednotlivého tovaru v katalógu internetového obchodu. Ceny tovaru sú uvedené vrátane DPH, sú konečné a zostávajú v platnosti po dobu, po ktorú sú zobrazené v internetovom obchode.

### **III. Termín dodania**

Väčšina tovaru je expedovaná od predávajúceho na adresu kupujúceho **do 2 – 3 pracovných dní** od potvrdenia objednávky predávajúcim. Tovar, ktorý nie je skladom je expedovaný spravidla v termíne **do 7 – 14 pracovných dní**. Predávajúci bezodkladne informuje kupujúceho o termíne vybavenia objednávky.

Termín dodania určený predávajúcim je približný a nie je záväzný. Predávajúci je oprávnený dodať tovar pred touto lehotou i po jej uplynutí bez akýchkoľvek nárokov kupujúceho na uplatnenie prípadnej škody spôsobenej skorším dodaním tovaru alebo oneskorením.

### **IV. Dodacie podmienky**

V prípade, že predávajúci nemôže dodať všetok tovar, ktorý kupujúci objednal vo svojej objednávke, je predávajúci v potvrdení objednávky povinný špecifikovať tovar, ktorý dodať môže. Predávajúci neručí za omyly v objednávke zo strany kupujúceho. Čiastočné dodávky sú prípustné.

#### **Spôsoby doručenia:**

- osobný odber,
- doručenie prostredníctvom kuriéra,
- bezplatné doručenie.

## V. Platobné podmienky

Cena záväzná pre predávajúceho a kupujúceho je cena, ktorú predávajúci uviedol v potvrdení objednávky kupujúcemu. Predávajúci je povinný pri dodaní tovaru vystaviť a zaslať kupujúcemu faktúru s náležitosťami daňového dokladu. Predávajúci je oprávnený vystaviť kupujúcemu zálohovú faktúru a požadovať pred dodávkou zálohu až do výšky 100 % hodnoty objednávky (pri platbe prevodom na bankový účet).

### Spôsob platby:

- bankovými tlačidlami platobnej brány Besteron,
- platobnou kartou prostredníctvom platobnej brány Besteron,
- prevodom na bankový účet spoločnosti,
- v hotovosti na dobierku.

## VI. Ochrana osobných údajov

Všetky požadované údaje slúžia výlučne k zabezpečeniu realizácie objednávky kupujúceho (spracovanie objednávky, dodanie tovaru) a pre potreby vlastného marketingu predávajúceho, ako aj pre potreby neskoršej komunikácie s kupujúcim. Všetky osobné údaje sú chránené v zmysle platného právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov a v zmysle legislatívy Európskej únie – Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679.

## VII. Vrátanie tovaru – odstúpenie od zmluvy

*V zmysle ustanovenia § 7 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho č. 102/2014 Z. z. v znení neskorších predpisov má kupujúci právo odstúpiť od uzavretej kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru.*

Kupujúci je povinný doručiť predávajúcemu odstúpenie od kúpnej zmluvy a zakúpený tovar v uvedenej lehote. Toto právo platí aj v prípade objednania tovaru prostredníctvom webovej stránky a vyzdvihnutia osobne priamo u predávajúceho.

Oznámenie o odstúpení od kúpnej zmluvy sa môže uskutočniť písomne (poštou) alebo elektronickou formou (e-mailom).

Vrátený tovar musí byť kompletný, nepoškodený, bez známkov opotrebenia a v pôvodnom obale. K tovaru musí byť priložený doklad o kúpe – faktúra. Kupujúci je povinný vrátiť tovar osobne alebo odoslaním tovaru poštou/kuriérom na adresu prevádzky predávajúceho: FREYA Slovakia s.r.o, Družstevná 345, 913 21 Trenčianska Turná. Náklady na prepravu tovaru k predávajúcemu znáša kupujúci.

V prípade splnenia všetkých podmienok uvedených v tomto článku, je predávajúci povinný vrátiť kupujúcemu kúpnu cenu zaplatenú za tovar najneskôr v lehote 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia kúpnej zmluvy predávajúcemu a to rovnakým spôsobom ako bola platba uskutočnená alebo spôsobom akým si v odstúpení od kúpnej zmluvy zvolil kupujúci. Pokiaľ by bol vrátený tovar nekompletný, akokoľvek poškodený, alebo opotrebovaný, predávajúci si vyhradzuje právo na náhradu škody, ktorú je oprávnený si započítať oproti kúpnej cene. Uvedené neplatí, ak bol tovar vrátený z dôvodu, že mal nedostatky, na ktoré sa vzťahuje záruka.

Pri porušení podmienok pre odstúpenie od kúpnej zmluvy alebo riadneho vrátenia tovaru je predávajúci oprávnený uplatniť si u kupujúceho náhradu škody, ktorá mu tým vznikla podľa príslušných právnych predpisov.

## **VIII. Záruka a reklamácie**

Záručná doba na tovar je **24 mesiacov**. Záruka začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim.

Kupujúci má nárok uplatniť si reklamáciu na tovar v záručnej dobe, ak oznámi predávajúcemu písomne a bez zbytočného odkladu všetky podrobnosti zistenej závady na tovare. Oznámenie je potrebné uskutočniť písomne (poštou) alebo elektronickou formou (e-mailom). Kupujúci je povinný doručiť predávajúcemu reklamovaný tovar osobne alebo zaslaním tovaru poštou/kuriérom na adresu prevádzky predávajúceho: FREYA Slovakia s.r.o, Družstevná 345, 913 21 Trenčianska Turná. K reklamovanému tovaru kupujúci priloží kópiu dokladu o kúpe – faktúru.

Reklamovaný tovar musí byť kompletný, pokiaľ možno v pôvodnom obale. Náklady na prepravu reklamovaného tovaru k predávajúcemu hradí a znáša kupujúci.

Oprávnená reklamácia bude zo strany predávajúceho vybavená okamžite, **najneskôr však do 30 kalendárnych dní** od prevzatia reklamovaného tovaru predávajúcim, ak sa obe zmluvné strany nedohodnú inak.

Ak ide o vadu tovaru, ktorú možno odstrániť, kupujúci má právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci môže namiesto odstránenia vady **vymeniť reklamovaný tovar za nový**. Pokiaľ vadu tovaru nie je možné odstrániť, ani vymeniť tovar za nový, predávajúci je povinný **vrátiť kupujúcemu kúpnu cenu** zaplatenú za tovar najneskôr v lehote **14 dní** odo dňa vybavenia reklamácie.

Predávajúci nezodpovedá za škody spôsobené pri preprave tovaru, poškodením živými a iným vonkajšími udalosťami, chybnou manipuláciou, dôsledkom nesprávneho skladovania, nesprávneho zaobchádzania a používania tovaru. Na závady tohto pôvodu sa nevzťahuje reklamácia.

Pokiaľ bude pri obhliadke tovaru zistené, že závada vznikla spôsobom, ktorý je vylúčený zo záručných podmienok alebo ak sa závada na výrobku neprejaví, kupujúci je povinný uhradiť predávajúcemu náklady spojené s dopravou ku kupujúcemu.

V prípade, že bude vrátený tovar nekompletný či poškodený, môže predávajúci požadovať po kupujúcom čiastku odpovedajúcu zníženiu hodnoty tovaru.

Predávajúci nepreberá zodpovednosť za vady, ktoré boli kupujúcim oznámené po uplynutí záručnej doby.

Ak nebude niektorá z podmienok uvedených v predchádzajúcich bodoch riadne splnená, nebude reklamácia tovaru uznaná ako oprávnená.

Vyriešenie reklamácie v záručnej dobe je bezplatné. Pokiaľ však bude reklamácia neoprávnená, predávajúci bude kupujúcemu účtovať prepravné náklady spojené s vrátením reklamovaného tovaru kupujúcemu. Predávajúci vydá kupujúcemu doklad o reklamácií a spôsobe jej vybavenia.

Opravený alebo vymenený tovar je zaslaný kupujúcemu na náklady predávajúceho.

## **IX. Mimosúdne riešenie sporov**

Kupujúci má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom akým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva.

Podľa zákona č. 102/2014 a Zákona č. 391/2015 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, má kupujúci právo podať návrh na začatie alternatívneho (mimosúdneho) riešenia sporu, ak predávajúci na žiadosť odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Návrh na alternatívne riešenie sporov vyplývajúcich z kúpnej zmluvy je možné podať prostredníctvom Slovenskej obchodnej inšpekcie, so sídlom: Prievozská 32, 827 99 Bratislava, ktorú je možné kontaktovať písomne alebo elektronicky na e-mailovej adrese [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk).

Pre alternatívne riešenie sporov je možné využiť aj platformu alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SK>

## **IX. Právne vzťahy**

Vzťahy medzi zmluvnými stranami sa riadia právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Zasláním objednávky zákazník potvrdzuje, že sa zoznámil s týmito VOP a berie na seba záväzok ich v plnej miere rešpektovať.

V Trenčianskej Turnej, 12. 09. 2024